

VILLKOR FÖR BETALMEDEL

Vill ni att notan eller leverans ska faktureras är det viktigt att ni bokar skriftligen via mail till info@usine.se och anger referensperson samt eventuell märkning till fakturan innan ankomst. Faktura som efterfrågas spontant på plats kommer att nekas då vi inte har möjlighet att styrka bokningen. Detta är för er och vår trygghet och för en säker fakturahantering.

Usine accepterar Max 1 betalkort per sällskap. Vi är en kontantfri restaurang.

AVBOKNINGSVILLKOR BORDSBOKNING

1-8 PERSONER

Bordsbokning för sällskap med 8 eller färre gäster sker online: <https://www.usine.se/bistro38>

- Avbokning godkännes via mail till info@usine.se eller telefon till och med 1 timme innan ankomst.

9-14 PERSONER

Bordsbokning för sällskap med 9-14 deltagare sker via mail: info@usine.se

- **Lunch:** Förbeställning från aktuell lunchmeny ska mailas till info@usine.se senast 24 timmar innan ankomst.
- **Middag:** Förbeställning ska mailas till info@usine.se senast 48 timmar innan ankomst. Minimum beställning för middagssällskap (9-14 personer) är 2 rätter per person från ordinarie A la carte meny (förrätt & varmrätt eller varmrätt & efterrätt). Allergier ska föränmäs senast 48 timmar innan ankomst.
- **Usine erbjuder kostnadsfri avbokning upp till 48 timmar innan ankomst för sällskap som är 9-14 personer.** Avbokning skall ske skriftligen per mail till info@usine.se. Avbokning för större sällskap godkännes ej över telefon. Avbokning närmare inpå, eller utebliven ankomst debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

15+ PERSONER

Bordsbokning för sällskap med 15 eller fler deltagare sker via mail: info@usine.se

- **Lunch:** Förbeställning från aktuell lunchmeny ska mailas till info@usine.se senast 48 timmar innan ankomst.
- **Middag:** Förbeställning ska mailas till info@usine.se senast 7 dagar innan ankomst. Minimum beställning för middagssällskap (15+ personer) är 2-rätters från fast gruppmeny. Alla i sällskapet serveras en och samma meny med undantag för föränmälda allergier och specialkost. Allergier ska föränmäs senast 7 dagar innan ankomst.
- **Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 14 dagar innan ankomst för sällskap som är 15 - 25 personer och 30 dagar innan ankomst för sällskap som överstiger 25 personer.** Upp till 20% av antalet i bokningen kan korrigeras kostnadsfritt till och med 48 timmar innan ankomst. Avhopp ska meddelas skriftligen per mail till info@usine.se. Avbokning skall ske skriftligen per mail till info@usine.se. Avbokning för större sällskap godkännes ej över telefon. Avbokning närmare inpå, eller utebliven ankomst debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

Separata bokningsvillkor gäller vid bokning av Chambre séparée.

AVBOKNINGSVILLKOR CATERING

Bokning av catering sker skriftligen via mail till info@usine.se eller websidan: <https://www.usine.se/cafe---catering>

För ordervärde under 1000 kr inkl. moms

- Förbeställning och eventuella allergier ska mailas skriftligen till info@usine.se senast 48 timmar innan order.
- Avbokning skall ske skriftligen per mail till info@usine.se. Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 48 timmar innan leverans eller upphämtning för order under 1000 kr inkl. moms. Avbokning närmare inpå debiteras 100% av ordervärdet och eventuell budkostnad.

För ordervärde över 1000 kr inkl. moms

- Förbeställning ska mailas skriftligen till info@usine.se senast 7 dagar innan order.
- Allergier ska föränmälas skriftligen via mail senast 48 timmar innan order.
- Avbokning skall ske skriftligen per mail till info@usine.se. Avhopp av enskilda artiklar godkännes upp till 48 timmar innan leverans (som högst 20% av orderns ursprungsvärde). Usine erbjuder kostnadsfri avbokning av bokning i sin helhet 7 dagar innan order för ordervärde fr. 1000 kr upp till 5000 kr inkl. moms och kostnadsfri avbokning 14 dagar för ordervärde som överstiger 5000 kr inkl. moms. Avbokning närmare inpå debiteras 100% av ordervärdet och eventuell budkostnad.

Leverans & retur:

Endast upphämtning för ordervärde under 1000 kr*

* Undantag Södermalmsallén, Magnus Ladulåsgatan och Västgötagatan där minsta order för leverans är 500 kr

- Leverans eller retur på adress på Södermalmsallén, Magnus Ladulåsgatan, Västgötagatan 125 kr inkl. moms
- Leverans eller returhämtning på annan adress på Södermalm 250 kr kr inkl. moms
- Leverans eller returhämtning på annan adress inom tullarna i Stockholm 750 kr kr inkl. moms
- Vid beställning av porslin och /eller möbler tillämpas en högre leveranskostnad på grund av tung last och loss.
- Kontakta oss för offert för leverans eller returhämtning på adress utanför tullarna i Stockholm.

Retur ska vara Usine tillhanda senast 12:00 vardagen efter leveransdatum. Vid utebliven retur debiteras 125 kr per ny dag.