

BOKNING- OCH AVBOKNINGSVILLKOR

Beställning och avbokning mailas till info@usine.se

För ordervärde under 1000 kr ska förbeställning och allergier mailas skriftligen senast 11:59 (AM) dagen innan order.

Avbokning skall ske skriftligen per mail. Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 24 timmar innan upphämtning för order under 1000 kr, därefter debiteras 100% av ordervärdet.

För ordervärde över 1000 kr ska förbeställning mailas skriftligen senast 7 dagar innan order.

Allergier ska föränmätas skriftligen via mail senast 48 timmar innan order.

Avbokning skall ske skriftligen per mail. Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 7 dagar innan leverans eller upphämtning för order över 1000 kr men under 10 000 kr.

Avbokning närmare inpå debiteras 100% av ordervärdet och eventuell budkostnad.

För ordervärde över 10 000 kr ska förbeställning mailas skriftligen senast 7 dagar innan order.

Allergier ska föränmätas skriftligen via mail enast 48 timmar innan order.

Avbokning skall ske skriftligen per mail. Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 14 dagar innan leverans eller upphämtning för order över 10 000 kr.

Avbokning närmare inpå debiteras 100% av ordervärdet och eventuell budkostnad.

Usine erhåller sig rätten att åberopa Force Majeure vid oförutsedda händelser som strömavbrott, pandemiutbrott, brand och naturkatastrofer, inställda transporter, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknade, eller liknande omständigheter. I dessa fall sker ingen återbetalning.

LEVERANS

Endast upphämtning för ordervärde under 1000 kr*

* Med undantag Södermalmsallén, Magnus Ladulåsgatan och Västgötagatan där minsta order för leverans är 500 kr

- Leverans eller returhämtning på adress på Södermalmsallén, Magnus Ladulåsgatan, Västgötagatan 100 kr
- Leverans eller returhämtning på annan adress på Södermalm 500 kr
- Leverans eller returhämtning på annan adress inom tullarna i Stockholm 1000 kr
- Kontakta oss för offert för leverans eller returhämtning på adress utanför tullarna i Stockholm.

BETALNINGSVILLKOR

Cafét accepterar dom flesta kredit- och debitkort (även Amex).

Cafét har ingen kontanthantering.

Faktura skickas som PDF med 10 dagar betalningsvillkor om beloppet överstiger 1000 kr.

Fakturauppgifterna ska föränmätas och godkännas via mail till info@usine.se 48 timmar innan ankomst. Administrationsavgift 75 kr tillkommer. Rekvisition undanbedes.

USINE