

BOKNING OCH AVBOKNINGSVILLKOR

För ordervärde under 1000 kr ska förbeställning mailas till cafe@usine.se senast 11:59 (AM) dagen innan leverans / upphämtning. Allergier ska föränmås senast 11:59 (AM) dagen innan leverans / upphämtning. Avbokning skall ske skriftligen per mail till cafe@usine.se.
Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 24 timmar innan leverans / upphämtning för order under 1000 kr, därefter debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

För ordervärde över 1000 kr ska förbeställning mailas till cafe@usine.se senast 7 dagar innan leverans / upphämtning. Allergier ska föränmås senast 48 timmar innan leverans / upphämtning. Avbokning skall ske skriftligen per mail till cafe@usine.se.
Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 7 dagar innan leverans eller upphämtning för order över 1000 kr men under 10 000 kr. Avbokning närmare inpå debiteras 100% av måltid, leveranskostnad och övriga arrangemang. Vid bortfall som överstiger 20% av antalet deltagare eller avhopp som meddelas senare än 48 timmar innan arrangemang debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

För ordervärde över 10 000 kr ska förbeställning mailas till cafe@usine.se senast 7 dagar innan leverans / upphämtning. Allergier ska föränmås senast 48 timmar innan leverans / upphämtning. Avbokning skall ske skriftligen per mail till cafe@usine.se.
Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 14 dagar innan leverans eller upphämtning för order över 1000 kr men under 10 000 kr. Avbokning närmare inpå debiteras 100% av måltid, leveranskostnad och övriga arrangemang. Vid bortfall som överstiger 20% av antalet deltagare eller avhopp som meddelas senare än 48 timmar innan arrangemang debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

LEVERANSAVGIFT MINDRE ORDER MAX. 10 000 kr

Leverans inom 1 km från Södermalmsallén 36 Stockholm debiteras 10% av ordervärde i transportkostnad.

Leverans inom tullarna i Stockholm debiteras 10% av ordervärde + fast transportkostnad på 250 kr eller 500 kr vid bokning som kräver retur.

Leverans i Stockholm utanför tullarna debiteras 10% av ordervärde + fast transportkostnad på 500 kr eller 1000 kr vid bokning som kräver retur.

LEVERANSAVGIFT STÖRRE ORDER MIN. 10 000 kr

Leverans inom 1 km från Södermalmsallén 36 Stockholm debiteras 10% av ordervärde i transportkostnad.

Leverans inom tullarna i Stockholm debiteras 10% av ordervärde + fast transportkostnad på 1500 kr.

Leverans i Stockholm utanför tullarna debiteras 10% av ordervärde + fast transportkostnad 2000 kr.

Usine erhåller sig rätten att återopa Force Majeure vid oförutsedda händelser som strömavbrott, pandemiutbrott, brand och naturkatastrofer, inställda transporter, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknaden, eller liknande omständigheter. I dessa fall sker ingen återbetalning.

USINE