

Bordsbokning:

Vill ni att notan ska faktureras är det viktigt att ni bokar skriftligen via mail till info@usine.se och anger referensperson samt eventuell märkning till fakturan innan ankomst. Faktura som efterfrågas spontant på plats kommer att nekas då vi inte har möjlighet att styrka bokningen. Detta är för er och vår trygghet och för en säker fakturahantering.

Bordsbokning för sällskap med 8 eller färre gäster sker online: <https://www.usine.se/bistro38>

Avbokning för mindre sällskap godkänns via mail eller telefon innan ankomst. Vid utebliven ankomst utan avbokning debiteras no-showavgift (100 kr lunch eller 500 kr middag). No-showavgift debiteras även uteblivet antal om sällskapet som ankommer är färre än vad som meddelats.

Bokning och avbokning för större sällskap sker skriftligen via mail till info@usine.se

Lunch och middag för sällskap med 9-19 deltagare:

Förbeställning ska mailas till info@usine.se senast 7 dagar innan ankomst.*

Minimum beställning för stora sällskap på kvällen är 2 rätter per person från fast Sällskapsmeny.

Allergier ska förnämjas senast 48 timmar innan ankomst.

Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 7 dagar innan ankomst. Avbokning skall ske skriftligen per mail till info@usine.se

Avbokning av hela bokningen närmare inpå debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

Vid No-show, bortfall som överstiger 20% av antalet deltagare eller avhopp som meddelas senare än 48 timmar innan arrangemang debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

Lunch och middag för sällskap som överstiger 20 deltagare:

Förbeställning ska mailas till info@usine.se senast 14 dagar innan ankomst.*

Gruppmeny, 3-rätters, tillämpas vid bokning av större sällskap på kvällen. Samtliga i sällskapet serveras en och samma meny med undantag för förnämnda allergier och specialkost. Allergier ska förnämjas senast 7 dagar innan ankomst.

Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 30 dagar innan ankomst. Avbokning skall ske skriftligen per mail till info@usine.se

Avbokning av hela bokningen närmare inpå debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

Vid No-show, bortfall som överstiger 20% av antalet deltagare eller avhopp som meddelas senare än 7 dagar innan arrangemang debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

* Undantag de fall då lunchmenyn inte är tillgänglig eller om menybyte på kvällen infaller innan ankomstdatum. Då ska förbeställning ske 48 timmar från dess att menyn är mottagen.

Separata bokningsvillkor tillämpas vid bokning av *Chambre Separée*. Kontakta info@usine.se för mer information.

Catering:

Bokning och avbokning av catering sker skriftligen via mail till reception@usine.se eller via formulär på websidan: <https://www.usine.se/cafe---catering>

Vill ni att notan ska faktureras är det viktigt att ni bokar skriftligen via mail till reception@usine.se och anger referensperson samt eventuell märkning till fakturan innan ankomst. Faktura som efterfrågas spontant på plats kommer att nekas då vi inte har möjlighet att styrka bokningen. Detta är för er och vår trygghet och för en säker fakturahantering.

För ordervärde under 1000 kr ska förbeställning och allergier mailas skriftligen senast 11:59 (AM) dagen innan order.

Avbokning skall ske skriftligen per mail till reception@usine.se. Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 24 timmar innan upphämtning för order under 1000 kr, därefter debiteras 100% av ordervärdet.

För ordervärde över 1000 kr ska förbeställning mailas skriftligen senast 7 dagar innan order. Allergier ska förnämjas skriftligen via mail senast 48 timmar innan order.

Avbokning skall ske skriftligen per mail till reception@usine.se. Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 7 dagar innan leverans eller upphämtning för order över 1000 kr men under 10 000 kr. Avbokning närmare inpå debiteras 100% av ordervärdet och eventuell budkostnad.

För ordervärde över 10 000 kr ska förbeställning mailas skriftligen senast 7 dagar innan order. Allergier ska förnämjas skriftligen via mail senast 48 timmar innan order.

Avbokning skall ske skriftligen per mail till reception@usine.se. Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 14 dagar innan leverans eller upphämtning för order över 10 000 kr. Avbokning närmare inpå debiteras 100% av ordervärdet och eventuell budkostnad.

Leverans:

Endast upphämtning för ordervärde under 1000 kr*

* Med undantag Södermalmsallén, Magnus Ladulåsgatan och Västgötagatan där minsta order förr leverans är 500 kr

- Leverans eller returhämtning på adress på Södermalmsallén, Magnus Ladulåsgatan, Västgötagatan 100 kr
- Leverans eller returhämtning på annan adress på Södermalm 500 kr
- Leverans eller returhämtning på annan adress inom tullarna i Stockholm 1000 kr
- Kontakta oss för offert för leverans eller returhämtning på adress utanför tullarna i Stockholm.

Konferens och festväning:

Bokning och avbokning av festlokal sker skriftligen via mail till event@usine.se eller via formulär på websidan: <https://www.usine.se/festvaning>

Bokning och avbokning av konferens sker skriftligen via mail till conference@usine.se eller via formulär på websidan: <https://www.usine.se/konferens>

Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 30 dagar innan ankomst om bokningsvärdet är lägre än 50 000 kr.

Om bokningsvärdet överstiger 50 000 kr tillämpas 60 dagars avbokningsvillkor.

Avbokning närmare inpå debiteras 100% lokalhyra samt 50 % av övriga arrangemang och måltid.

Avbokning mindre än 14 dagar innan ankomst debiteras 100 % lokalhyra samt 100% av övriga arrangemang och måltid.

Avhopp av enskilda deltagare måste meddelas senast 14 dagar innan arrangemang. För bortfall som överstiger 20% av antalet deltagare avgivet vid bokningstillfället samt avhopp som meddelas senare än 14 dagar innan arrangemang debiteras 100% av arrangemang och måltid.

Arrangemang som kompletteras efter bekräftelse faller inom samma avbokning och bokningsvillkor. Kompletterade arrangemang ska förbokas skriftligen via mail.

Usine erbjuder ombokning till och med 14 dagar innan ankomst mot ombokningsavgift på 50% av offererad lokalhyra.

Utbud av mat och dryck kan variera vid ombokning och prisskillnad kan tillämpas för lokal och övriga arrangemang.

Usine erhåller sig rätten att åberopa Force Majeure vid oförutsedda händelser som strömavbrott, pandemiutbrott, brand och naturkatastrofer, inställda transporter, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknade, eller liknande omständigheter. I dessa fall sker ingen återbetalning.