

## AVBOKNINGSVILLKOR

### Bordsbokning:

Vill ni att notan ska faktureras är det viktigt att ni bokar skriftligen via mail till [info@usine.se](mailto:info@usine.se) och anger referensperson samt eventuell märkning till fakturan innan ankomst.

Faktura som efterfrågas spontant på plats kommer att nekas då vi inte har möjlighet att styrka bokningen. Detta är för er och vår trygghet och för en säker fakturahantering.

### Bordsbokning för sällskap med 8 eller färre gäster sker online: <https://www.usine.se/bistro38>

Avbokning för mindre sällskap godkännes via mail eller telefon innan ankomst. Vid utebliven ankomst utan avbokning debiteras no-showavgift (139 kr lunch eller 500 kr middag). No-showavgift debiteras även uteblivet antal om sällskapet som ankommer är färre än vad som meddelats.

Bokning och avbokning för större sällskap sker skriftligen via mail till [info@usine.se](mailto:info@usine.se)

### Lunch och middag för sällskap med 9-15 deltagare:

Förbeställning ska mailas till [info@usine.se](mailto:info@usine.se) senast 48 timmar innan ankomst.

Minimum beställning för stora sällskap på kvällen är 2 rätter per person från fast Sällskapsmeny.

Allergier ska förämnas senast 48 timmar innan ankomst.

Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 48 timmar innan ankomst. Avbokning skall ske skriftligen per mail till [info@usine.se](mailto:info@usine.se)

Avbokning av hela bokningen närmare inpå debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

Vid No-show eller avhopp som meddelas senare än 48 timmar innan arrangemang debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang. Om förbeställning saknas debiteras No-show avgift 139 kr lunch eller 500 kr middag). No-showavgift debiteras även uteblivet antal om sällskapet som ankommer är färre än vad som meddelats.

### Lunch och middag för sällskap som överstiger 16 deltagare:

Förbeställning ska mailas till [info@usine.se](mailto:info@usine.se) senast 7 dagar innan ankomst.\*

Gruppmeny, 3-rätters, tillämpas vid bokning av större sällskap på kvällen. Samtliga i sällskapet serveras en och samma meny med undantag för förämnade allergier och specialkost. Allergier ska förämnas senast 7 dagar innan ankomst.

Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 14 dagar innan ankomst. Avbokning skall ske skriftligen per mail till [info@usine.se](mailto:info@usine.se)

Avbokning av hela bokningen närmare inpå debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

Vid No-show, bortfall som överstiger 20% av antalet deltagare eller avhopp som meddelas senare än 7 dagar innan arrangemang debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang. Om förbeställning saknas debiteras No-show avgift 139 kr lunch eller 500 kr middag). No-showavgift debiteras även uteblivet antal om sällskapet som ankommer är färre än vad som meddelats.

\* Undantag de fall då lunchmenyn inte är tillgänglig eller om menybyte på kvällen infaller innan ankomstdatum. Då ska förbeställning ske 48 timmar från dess att meny är mottagen.

### Lunch för sällskap som överstiger 25 deltagare:

Dagens lunch serveras alla i sällskapet med undantag för gäster som förämnat specialkost och allergier.

Allergier ska förämnas senast 7 dagar innan ankomst.

Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 30 dagar innan ankomst. Avbokning skall ske skriftligen per mail till [info@usine.se](mailto:info@usine.se)

Avbokning av hela bokningen närmare inpå debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

Vid No-show, bortfall som överstiger 20% av antalet deltagare eller avhopp som meddelas senare än 7 dagar innan arrangemang debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

### Middag för sällskap som överstiger 25 deltagare:

Förbeställning ska mailas till [info@usine.se](mailto:info@usine.se) senast 14 dagar innan ankomst.\*

Gruppmeny, 3-rätters, tillämpas vid bokning av större sällskap på kvällen. Samtliga i sällskapet serveras en och samma meny med undantag för förämnade allergier och specialkost. Allergier ska förämnas senast 7 dagar innan ankomst.

Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 30 dagar innan ankomst. Avbokning skall ske skriftligen per mail till [info@usine.se](mailto:info@usine.se)

Avbokning av hela bokningen närmare inpå debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

Vid No-show, bortfall som överstiger 20% av antalet deltagare eller avhopp som meddelas senare än 7 dagar innan arrangemang debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang. Om förbeställning saknas debiteras No-show avgift 500 kr per person. No-showavgift debiteras även uteblivet antal om sällskapet som ankommer är färre än vad som meddelats.

Separata bokningsvillkor tillämpas vid bokning av *Chambre Separée*. Kontakta [info@usine.se](mailto:info@usine.se) för mer information.

**Catering:**

Bokning och avbokning av catering sker skriftligen via mail till [reception@usine.se](mailto:reception@usine.se) eller via formulär på websidan: <https://www.usine.se/cafe-catering>

*Vill ni att notan ska faktureras är det viktigt att ni bokar skriftligen via mail till [reception@usine.se](mailto:reception@usine.se) och anger referensperson samt eventuell märkning till fakturan innan ankomst.*

*Faktura som efterfrågas spontant på plats kommer att nekas då vi inte har möjlighet att styrka bokningen. Detta är för er och vår trygghet och för en säker fakturahantering.*

För ordervärde under 1000 kr ska förbeställning och allergier mailas skriftligen senast 11:59 (AM) dagen innan order. Avbokning skall ske skriftligen per mail till [reception@usine.se](mailto:reception@usine.se). Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 24 timmar innan upphämtning för order under 1000 kr, därefter debiteras 100% av ordervärdet.

För ordervärde över 1000 kr ska förbeställning mailas skriftligen senast 7 dagar innan order. Allergier ska föränmälaskriftligen via mail senast 48 timmar innan order. Avbokning skall ske skriftligen per mail till [reception@usine.se](mailto:reception@usine.se). Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 7 dagar innan leverans eller upphämtning för order över 1000 kr men under 10 000 kr. Avbokning närmare inpå debiteras 100% av ordervärdet och eventuell budkostnad.

För ordervärde över 10 000 kr ska förbeställning mailas skriftligen senast 7 dagar innan order. Allergier ska föränmälaskriftligen via mail senast 48 timmar innan order. Avbokning skall ske skriftligen per mail till [reception@usine.se](mailto:reception@usine.se). Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 14 dagar innan leverans eller upphämtning för order över 10 000 kr. Avbokning närmare inpå debiteras 100% av ordervärdet och eventuell budkostnad.

**Leverans:**

Endast upphämtning för ordervärde under 1000 kr\*

\* Med undantag Södermalmsallén, Magnus Ladulåsgatan och Västgötagatan där minsta order förr leverans är 500 kr

- Leverans eller returhämtning på adress på Södermalmsallén, Magnus Ladulåsgatan, Västgötagatan 100 kr
- Leverans eller returhämtning på annan adress på Södermalm 500 kr
- Leverans eller returhämtning på annan adress inom tullarna i Stockholm 1000 kr
- Kontakta oss för offert för leverans eller returhämtning på adress utanför tullarna i Stockholm.

**Konferens och festvåning:**

Bokning och avbokning av festlokal sker skriftligen via mail till [event@usine.se](mailto:event@usine.se) eller via formulär på websidan:

<https://www.usine.se/festvaning>

Bokning och avbokning av konferens sker skriftligen via mail till [conference@usine.se](mailto:conference@usine.se) eller via formulär på websidan:

<https://www.usine.se/konferens>

- Avbokning skall ske skriftligen per mail till [event@usine.se](mailto:event@usine.se)
- Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 30 dagar innan ankomst om bokningsvärdet är lägre än 50 000 kr. Om bokningsvärdet överstiger 50 000 kr tillämpas 60 dagars avbokningsvillkor. Avbokning närmare inpå debiteras 100% lokalhyra, inhyrda arrangemang och förbokad måltid eller minimum spend enligt § 9. Ingen debitering sker för avbokad dryck.
- Avbokning mindre än 14 dagar innan ankomst debiteras 100 % lokalhyra, inhyrda arrangemang, måltid och dryck.
- Avhopp av enskilda deltagare måste meddelas senast 14 dagar innan arrangemang. För bortfall som meddelas senare än 14 dagar innan arrangemang debiteras 100% av arrangemang och måltid.
- Vid dispyt kring aktuellt gästantal vid avbokningstillfället gäller det gästantal som angivits i bokningsbekräftelsen i första hand eller uppskattat antal som angivits vid bokningstillfället i andra hand.
- Andra avbokningsvillkor kan gälla för inhyrd teknik, aktivitet eller underhållning. Nyttjade konsultationstimmar vid bokning av bröllop, fler-dagardsevent samt avgift för förlänging till 02:00 är ej återbetalningsbar och debiteras vid avbokad arrangemang.
- Usine erbjuder ombokning till och med 14 dagar innan ankomst mot ombokningsavgift på 50% av offererad lokalhyra. Utbud av mat och dryck kan variera vid ombokning och prisskillnad kan tillämpas för lokal och övriga arrangemang. Ingen prisreduktion sker vid ombokat arrangemang.

*Usine erhåller sig rätten att åberopa Force Majeure vid oförutsedda händelser som strömavbrott, pandemiutbrott, brand och naturkatastrofer, inställda transporter, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknade, eller liknande omständigheter. I dessa fall sker ingen återbetalning.*