

BOKNINGSVILLKOR**§1. LOKAL**

- Lokalhyran avser datum och tid enligt överenskommelse. Tillgång till lokal för dekoration eller riggning utöver den bokade tiden tillämpas kostnadsfritt upp till två timmar innan event i mån av tillgänglighet. Ingen personal är inkluderad under dekorationstiden. Vid tidigare tillgång tillämpas extra lokalhyra.
- Gåsten ansvarar för eventuell dekoration eller riggning med montering, fästmaterial, stege samt lokalisering av el-källor samt lämpliga upphängningsmöjligheter. Det är gästens ansvar att möblemang och ytskikt inte kommer till skada vid dekoration eller riggning.
- Lokalhyran inkluderar en visning med festkoordinator, bokningsplanering, exklusivitet till lokalen, serveringspersonal, serveringsporlin och dukning, befintligt ljudsystem, befintligt möblemang samt diskning och städning. Det är inte tillåtet att ta in egen kock, vakt eller serveringspersonal.
- Usine samarbetar med noggrant utvalda interior designers och hjälper er gärna att ta fram en offert på ballongarrangemang, blommor, vepa med företagsloggan, röd matta, inbjudningskort, avspärrningsband, takdekoration och bordsplaceringkort m.fl.

§2. INNERGÅRD

- Under sommarmånaderna ingår tillgång till innergård till 23:00 utan extra kostnad vid fördelaktig väderprognos för hela vistelsen.
- Rökning är strikt förbjudet på innergården. Gäster som inte hörsammar personal vid tillsägelse kan avvisas.

§3. SLUTTID

- Lokalen finns tillgänglig till sluttid enligt bokningsbekräftelse. Lokalen ska vara tömd på gäster innan sluttid. Vid fördröjning tillämpas 5000 kr per påbörjad timme fram till kl. 01:00 och 10 000 kr från kl. 01:00. Personalen har ingen skyldighet att påminna eller påskynda tömningen men om personalen gör det är det gästernas skyldighet att hörsamma uppmaningen. Ansvaret att gästerna håller sig inom överenskommen tidsram ligger hos bokaren.
- Servering av alkoholhaltig dryck stoppas 30 minuter innan sluttid. Musik avslutas och lampor tänds 15 minuter innan sluttid.
- Förlängning till 02:00 sker på förfrågan mot extra kostnad. Kostnaden är inte återbetalningsbar vid avbokad event och går inte att ångra efter att ansökningsprocessen är påbörjad. Avgift inkluderar administration och ansökningsprocess från tillståndsmyndigheten. Handläggningstiden varierar mellan 1-4 veckor. Sista dag att meddela önskad förlängning är 30 dagar innan bokad event.

§4. TEKNIK

- Projektor, duk, mikrofon, scen och andra tekniska lösningar kostar extra, även om den tekniska utrustningen i fråga redan finns i lokalen, då lokalen i detta fall klassas som en "bättre utrustad lokal". Befintlig lokalhyra avser lokal utan teknik utöver ljudsystem och befintlig ljussättning. Teknisk utrustning får endast startas upp av behörig personal. Stationerad tekniker tillämpas mot extra kostnad på förfrågan.
- Inhyrd teknisk utrustning kan omfattas av andra av- och ombokningsvillkor än de anläggningen erbjuder.
- Det är tillåtet att ta in egen teknisk utrustning, med undantag för rökmaskin, förutsatt att ytskikt inte kommer till skada.

§5. AKTIVITET OCH UNDERHÅLLNING

- Usine hjälper er gärna att ta fram offert på DJ, trollkarl, Burlesque show, pingisbord, chokladfontän, "Murder Mystery", vinprovning, musikquiz, ostronöppning, liveband, isskulpturering m.fl. Meddela oss gärna om ni önskar en aktiv, lättsam eller samarbetsutövande aktivitet, alternativt ren underhållning.
- Inhyrd aktivitet eller underhållning kan omfattas av andra av- och ombokningsvillkor än de anläggningen erbjuder.
- Det är tillåtet att ta in egen aktivitetsarrangör, DJ, liveband och underhållning, med undantag för mat eller dryckesrelaterad aktivitet som kräver medhavd förtäring. Bokaren är ansvarig för att ytskikt inte kommer till skada. Musiker ansvarar för att ta med all egen ljudutrustning då befintligt ljudsystem i lokalen ej får nyttjas som förstärkare. Om dressing room för artist eller extra teknisk utrustning är nödvändig så kan Usine tillhandahålla detta mot extra kostnad.

§6. MINDERÅRIGA

- Minsta ålder för att boka lokal med festarrangemang är 25 år. För yngre gäster arrangeras sittande middag i privat lokal utan bemannad bar eller dansgolv.
- Gäster kan behöva uppvisa legitimation vid ankomst och i baren. Gäster utan giltig legitimation kan avvisas.
- Minderåriga (under 18 år) ska förnamnas med fullständigt namn och ålder och får endast delta tillsammans med målsman till senast 23:00. Minderåriga ska vid ankomst presenteras för eventmanager eller ansvarig personal på plats.
- Målsman har fullt ansvar för minderårig under hela besöket. Om personalen misstänker att minderårig olovligt konsumerar eller försöker konsumera alkohol kommer målsman och minderårig avvisas omgående och utan varning.
- Är det flera minderåriga i lokalen som missköter sig har personalen rätt av avbryta arrangemanget i sin helhet utan återbetalning.

§7. ENTRÉVÄRD

- Entrévärd tillämpas mot extra kostnad för större tillställningar. Entrévärd tillämpas för gästens och personalens trygghet. Gäst meddelas i god tid om anläggningen anser att entrévärd är nödvändigt i förhållande till arrangemangets karaktär och gästantal samt kostnad för entrévärd.

§8. KONSULTATION

- Vid bröllopsbokning tillkommer konsultationsarvode till fast pris. Ett första möte ingår utan extra kostnad med visning av lokalen. I konsultationsarvodet ingår upp till 10 planeringstimmar. Planeringstimmar avser all kontakt med eventkoordinator via mail, telefon samt personligen. Överskrids detta tillämpas en extra avgift på 650 kr per påbörjad timme. Nyttjade planeringstimmar debiteras även vid avbokad bokning.
- Vid event som pågår fler än 1 dag tillkommer konsultationsarvode till fast pris. Ett första möte ingår utan extra kostnad med visning av lokalen. I konsultationsarvodet ingår upp till 10 planeringstimmar. Planeringstimmar avser all kontakt med eventkoordinator via mail, telefon samt personligen. Överskrids detta tillämpas en extra avgift på 650 kr per påbörjad timme. Nyttjade planeringstimmar debiteras även vid avbokad bokning.

§ 9. MAT OCH DRYCK

- Det är inte tillåtet att ta med egen mat eller dryck till Usines lokaler. Vid medhavd eller insmugglad alkohol avbryts arrangemanget utan återbetalning.
- Minimum spend tillämpas på alla event med minsta belopp 5000 kr för sällskap under 50 personer samt 10 000 kr för sällskap över 50 personer. Minimum spend avser mat och / eller snacks. Dryck är inget krav och går därför *inte* att räkna in i detta belopp.
- All förtäring bokas genom Usine och ska förbokas 14 dagar innan ankomst. Allergier och specialkost går att komplettera till och med 7 dagar innan ankomst.
- Servering och förtäring sker inne i bokad lokal. Det är inte tillåtet att lämna lokalen med dryck eller förtäring. Överträdelse beivras.
- I den bemannade baren gäller Mastercard, Visa, American express och Swish som betalmedel. Usine har ingen kontanthantering.

§ 10. FÖRHÅLLNINGSGREGLER

- Usines lokaler är kameraövervakade. Vid brott eller vid misstanke om brott förbehåller sig Usine rättigheter att se över inspelning.
- Usine har rätt att tacka nej till bokningsförfrågningar samt rätt att avboka bokningar där motparten agerar hotfullt eller olämpligt.
- Usine har rätt att avbryta ett pågående arrangemang om gästerna agerar hotfullt eller olämpligt.
- Usine har fullständig rätt att neka servering, neka tillträde samt avvisa gäster som betar sig olämpligt eller enligt personalens bedömning uppfattas som berusade/ påverkade. Ingen prisreduktion sker av lokal eller förbokad förtäring om gäst avisas eller servering reduceras. Vid misstanke om drogpåverkan eller hotfullt uppträdande görs även en polisanmälan.
- Om en nota lämnas obetald tillfaller betalningsskyldighet den person eller det företag som står på bokningen. Springnota polisanmäls.
- Usine ansvarar ej för värdesaker och personliga tillhörigheter under arrangemang, saker som förvaras i lokalen innan eller efter arrangemang eller för kvarglömda föremål. Förvaring av föremål sker enligt överenskommelse i mån av tillgång. För tryggare förvaring under arrangemang rekommenderas bemannad garderob som arrangeras mot extra kostnad på förfrågan.

§ 11. SKADEGÖRELSE

- Rökning sker endast på anvisad plats utomhus, tvärs över gatan från fastigheten. Rökning är strikt förbjudet på innergård, uteserveringarna och i anslutning till entrédörrarna. Om någon från sällskapet röker inne i fastigheten tillämpas saneringskostnad på 20 000 kr.
- Om någon från sällskapet kräks i badrummet tillämpas fast saneringskostnad på 5000 kr. Om någon från sällskapet kräks eller urinerar utanför badrummet, i lokalerna eller utomhus i direkt anslutning till fastigheten tillämpas saneringskostnad på 10 000 kr - 20 000 kr.
- All form av konfetti är strikt förbjudet då delar av konfetti kan sugas in i ventilationstrummorna och färga av sig på ytskikt i lokalen. Vid brukad konfetti tillämpas fast städavgift på 5000 kr samt saneringsavgift av ventilationssystem på 40 000 kr vid misstanke om skadat ventilationssystem.
- Rökmaskin är strikt förbjudet då det kan utlösa brandlarm och försvåra eventuell utrymning. Vid utryckning till följd av utlöst brandlarm på grund av rökmaskin, rökning på obehörig plats eller vårdslöshet tillämpas skadestånd på 28 000 kr.
- Vid skadad lokal, skadat ytskikt eller möblemang på grund av vårdslöshet tillfaller kostnad för ersättningsföremål (nypris) eller reparationskostnad den gäst som signerat bokningen. Vid vandalisering eller stöld görs även en polisanmälan där bokarens assistans för signalement eller identifiering är ett krav.

§ 12. BETALNING

- Usine har ingen kontanthantering.
- Betalning med kort sker samma dag som genomförande av event. Kund ansvarar för att det finns täckning på kortet vid betalning. Förskottsbetalning arrangeras på förfrågan. Kortbetalning efter arrangemangsdatum är ej tillåtet. Usine accepterar Mastercard, Visa och American Express som betalmedel.
- Inga fakturor skickas till privatpersoner eller till utländska adresser. Fakturaunderlag till företag ska föränmälas 14 dagar innan event annars har Usine rätt att kräva betalning på plats. Betalningsvillkor för faktura är alltid 20 dagar och 75 kr administrationsavgift tillkommer.

§ 13. RÄTTIGHETER

- Usine har fullständiga rättigheter och reserverar sig för ändringar på grund av oförutsedda händelser.
- Usine erhåller sig rätten att återropa Force Majeure vid oförutsedda händelser som strömavbrott, pandemiutbrott, naturkatastrof, brand eller brandlarm, inställda transporter, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknaden eller därmed liknande omständigheter. I dessa fall sker ingen återbetalning.

§ 14. AVBOKNINGSVILLKOR

- Avbokning skall ske skriftligen per mail till event@usine.se
- Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 30 dagar innan ankomst om bokningsvärdet är lägre än 50 000 kr. Om bokningsvärdet överstiger 50 000 kr tillämpas 60 dagars avbokningsvillkor. Avbokning närmare inpå debiteras 100% lokalhyra, inhyrda arrangemang och förbokad måltid eller minimum spend enligt § 9. Ingen debitering sker för avbokad dryck.
- Avbokning mindre än 14 dagar innan ankomst debiteras 100 % lokalhyra, inhyrda arrangemang, måltid och dryck.
- Avhopp av enskilda deltagare måste meddelas senast 14 dagar innan arrangemang. För bortfall som meddelas senare än 14 dagar innan arrangemang debiteras 100% av arrangemang och måltid.
- Vid dispyt kring aktuellt gästantal vid avbokningstillfället gäller det gästantal som angivits i bokningsbekräftelsen i första hand eller uppskattat antal som angivits vid bokningstillfället i andra hand.
- Andra avbokningsvillkor kan gälla för inhyrd teknik, aktivitet eller underhållning. Nyttjade konsultationstimmar vid bokning av bröllop, flerdagardseven samt avgift för förlängning till 02:00 är ej återbetalningsbar och debiteras vid avbokat arrangemang enligt § 3, § 5, § 8.
- Usine erbjuder ombokning till och med 14 dagar innan ankomst mot ombokningsavgift på 50% av offererad lokalhyra. Utbud av mat och dryck kan variera vid ombokning och prisskillnad kan tillämpas för lokal och övriga arrangemang. Ingen prisreduktion sker vid ombokat arrangemang.