

AVBOKNINGSVILLKOR BORDSBOKNING

Vill ni att notan ska faktureras är det viktigt att ni bokar skriftligen via mail till info@usine.se och anger referensperson samt eventuell märkning till fakturan innan ankomst.

Faktura som efterfrågas spontant på plats kommer att nekas då vi inte har möjlighet att styrka bokningen. Detta är för er och vår trygghet och för en säker fakturahantering.

Bordsbokning för sällskap med 8 eller färre gäster sker online: <https://www.usine.se/bistro38>

Avbokning godkännes via mail till info@usine.se eller telefon 2 timmar innan ankomst för lunch eller 4 timmar innan ankomst för middag.

Vid utebliven ankomst eller sen avbokning debiteras no-showavgift (139 kr per person för lunch eller 500 kr för middag). No-showavgift debiteras även uteblivet antal om sällskapet som ankommer är färre än vad som meddelats.

Bordsbokning för sällskap med 9-14 deltagare:

- **Lunch:** Förbeställning från aktuell lunchmeny ska mailas till info@usine.se senast 24 timmar innan ankomst.
- **Middag:** Förbeställning ska mailas till info@usine.se senast 48 timmar innan ankomst. Minimum beställning för middagssällskap är 2 rätter per person från A la carte meny (förrätt & varmrätt eller varmrätt & efterrätt). Allergier ska förämnas senast 48 timmar innan ankomst.

Usine erbjuder kostnadsfri avbokning upp till 48 timmar innan ankomst. Avbokning skall ske skriftligen per mail till info@usine.se. **Avbokning för större sällskap godkännes ej över telefon.**

Avbokning närmare inpå debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

Vid No-show eller avhopp som meddelas senare än 48 timmar innan arrangemang debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang. Om förbeställning saknas debiteras No-show avgift (139 kr per person för lunch eller 500 kr för middag). No-showavgift debiteras även uteblivet antal om sällskapet som ankommer är färre än vad som meddelats.

Bordsbokning för sällskap som överstiger 15 deltagare:

- **Lunch:** Förbeställning från aktuell lunchmeny ska mailas till info@usine.se senast 48 timmar innan ankomst.
- **Middag:** Förbeställning ska mailas till info@usine.se senast 7 dagar innan ankomst. Fast gruppmeny tillämpas vid bokning av större sällskap på kvällen med minimum beställning 2-rätter (pris för 2-rätters i gruppmeny avser varmrätt & efterrätt). Alla i sällskapet serveras en och samma meny med undantag för förämnade allergier och specialkost. Allergier ska förämnas senast 7 dagar innan ankomst.

Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 14 dagar innan ankomst för sällskap upp till 24 personer samt 30 dagar innan ankomst för sällskap som överstiger 25 personer.

Avbokning skall ske skriftligen per mail till info@usine.se. **Avbokning för större sällskap godkännes ej över telefon.**

Avbokning närmare inpå debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang.

Vid No-show eller avhopp som meddelas senare än 7 dagar innan arrangemang debiteras 100% av måltid och övriga arrangemang. Om förbeställning saknas debiteras No-show avgift (139 kr per person för lunch eller 500 kr för middag). No-showavgift debiteras även uteblivet antal om sällskapet som ankommer är färre än vad som meddelats.

Gäller alla storlekar på sällskap:

- Separata bokningsvillkor gäller vid bokning av *Chambre séparée*.
- Separata bokningsvillkor gäller dagar med fast meny som *Nyårsafton* och *Alla hjärtans dag*.

AVBOKNINGSVILLKOR CATERING

Vill ni att notan ska faktureras är det viktigt att ni bokar skriftligen via mail till info@usine.se och anger referensperson samt eventuell märkning till fakturan innan ankomst.

Faktura som efterfrågas spontant på plats kommer att nekas då vi inte har möjlighet att styrka bokningen. Detta är för er och vår trygghet och för en säker fakturahantering.

Bokning och avbokning av catering sker skriftligen via mail till info@usine.se eller via formulär på websidan:

<https://www.usine.se/cafe-catering>

För ordervärde under 1000 kr inkl. moms ska förbeställning mailas skriftligen senast 48 timmar innan order.

Allergier ska föränmälas skriftligen via mail senast 48 timmar innan order.

Avbokning skall ske skriftligen per mail till info@usine.se.

Usine erbjuder kostnadsfri avbokning 48 timmar innan leverans eller upphämtning för order under 1000 kr inkl. moms.

Avbokning närmare inpå debiteras 100% av ordervärdet och eventuell budkostnad.

För ordervärde över 1000 kr inkl. moms ska förbeställning mailas skriftligen senast 7 dagar innan order.

Allergier ska föränmälas skriftligen via mail senast 48 timmar innan order.

Avbokning skall ske skriftligen per mail till info@usine.se.

Avhopp av enskilda artiklar godkännes upp till 48 timmar innan leverans (som högst 20% av orderns ursprungsvärde).

Avhopp som överstiger 20% eller som meddelas närmare inpå än 48 timmar debiteras fullt pris.

Usine erbjuder kostnadsfri avbokning av bokning i sin helhet 7 dagar innan leverans eller upphämtning för ordervärde fr. 1000 kr upp till 5000 kr inkl. moms.

Usine erbjuder kostnadsfri avbokning av bokning i sin helhet 14 dagar innan leverans eller upphämtning för ordervärde som överstiger 5000 kr inkl. moms.

Avbokning närmare inpå debiteras 100% av ordervärdet och eventuell budkostnad.

Leverans:

Endast upphämtning för ordervärde under 1000 kr*

* Med undantag Södermalmsallén, Magnus Ladulåsgatan och Västgötagatan där minsta order för leverans är 500 kr

- Leverans eller retur på adress på Södermalmsallén, Magnus Ladulåsgatan, Västgötagatan 125 kr inkl. moms
- Leverans eller returhämtning på annan adress på Södermalm 250 kr kr inkl. moms
- Leverans eller returhämtning på annan adress inom tullarna i Stockholm 750 kr kr inkl. moms
- Kontakta oss för offert för leverans eller returhämtning på adress utanför tullarna i Stockholm.