

BOKNINGSREGLER CATERING USINE

- **Samtliga angivna priser på hemsidan är inklusive moms.**
- **All catering kräver en förbokning med minimum 2 arbetsdagers marginal från arrangemang om inget annat är överenskommet.**
- **Alla cateringbokningar måste bekräftas via mail från Usine. Utan bekräftelse kan Usine inte garantera er bokning.**
- **Allergier och specialkost måste meddelas med minimum 2 arbetsdagers marginal från arrangemang om inget annat är överenskommet.**
- **Vid egen upphämtning av mat tar Usine inget ansvar för spilld eller skadad mat eller råvaror.**
- **Materialhyra tillkommer vid utlåning av serveringsfat och porslin.**
- **Vid egen återlämning av returer ska samtliga returer återlämnas senast klockan 12:00 följande arbetsdag efter arrangemang. Vid sen återlämning av returer tillkommer en avgift per påbörjat dygn.**
- **Returer behöver ej diskas innan återlämning.**
- **Vid skadade eller saknade returer tillkommer en avgift.**
- **Reducering av antal måste meddelas minimum 2 arbetsdagar innan arrangemang. Vid sen reducereing har Usine rätt till full debitering.**
- **Avbokning måste ske senast 2 veckor innan arrangemang. Vid sen avbokning har Usine rätt till full debitering.**
- **Usine har rätt att tacka nej till cateringförfrågningar.**
- **Faktureringsunderlag för nya fakturakunder ska vara inskickat via mail minimum 2 veckor innan arrangemang. Fakturaunderlag ska godkännas och bekräftas via mail av Usine innan arrangemang. Utan bekräftelse har Usine rätt att kräva betalning på plats. Inga fakturor skickas till utländska adresser. Fakturaavgift tillkommer.**
- **Fraktkostnad tillkommer vid leverans och upphämtning av returer.**